

# КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП КО ВСЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ УСЛУГАМ И СЕРВИСАМ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



Для получения **полного доступа** к электронным государственным услугам нужна **подтвержденная** учетная запись на портале Госуслуги (**gosuslugi.ru**).

Для получения **подтвержденной** учетной записи необходимо пройти **3 шага**:

Зарегистрироваться на портале



упрощённая учетная запись ❌

Заполнить личные данные



стандартная учетная запись ❌

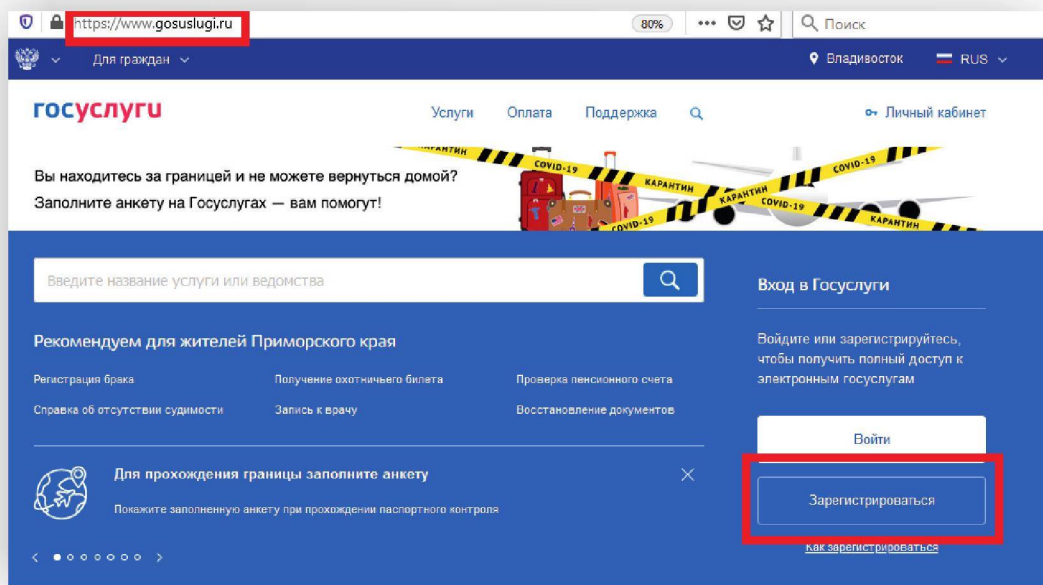
Подтвердить личность



подтвержденная учетная запись ✅

## ШАГ 1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ GOSUSLUGI.RU

① На портале Госуслуги (**gosuslugi.ru**) нажмите кнопку «Зарегистрироваться»;



② В появившейся регистрационной форме укажите свою **фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты**, после чего нажмите на кнопку «Зарегистрироваться»;

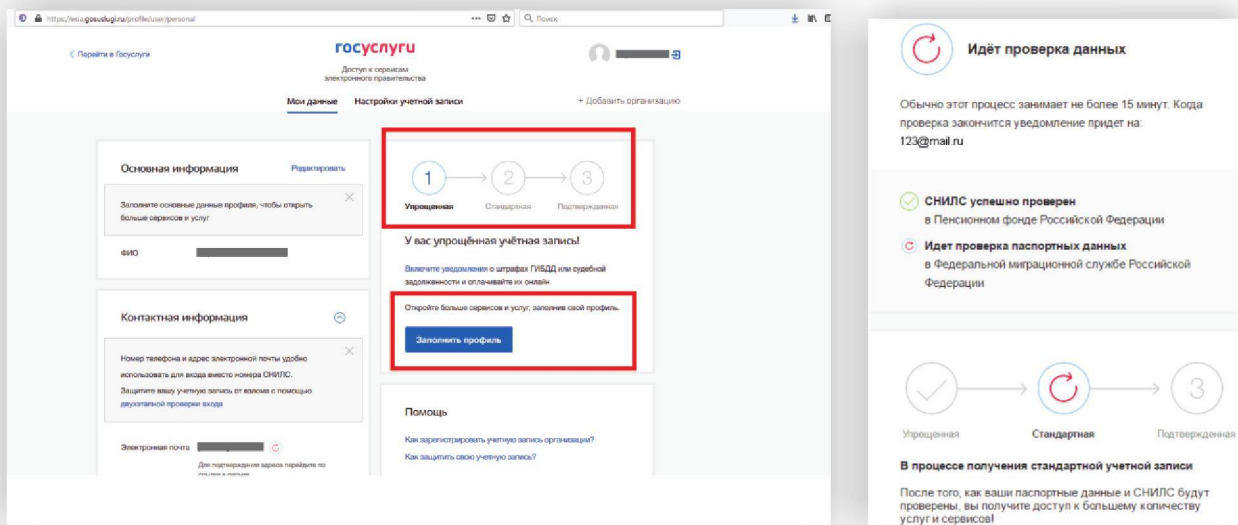
③ Дождитесь SMS с кодом подтверждения;

④ Введите полученный из SMS код подтверждения и нажмите «Продолжить» для завершения регистрации.

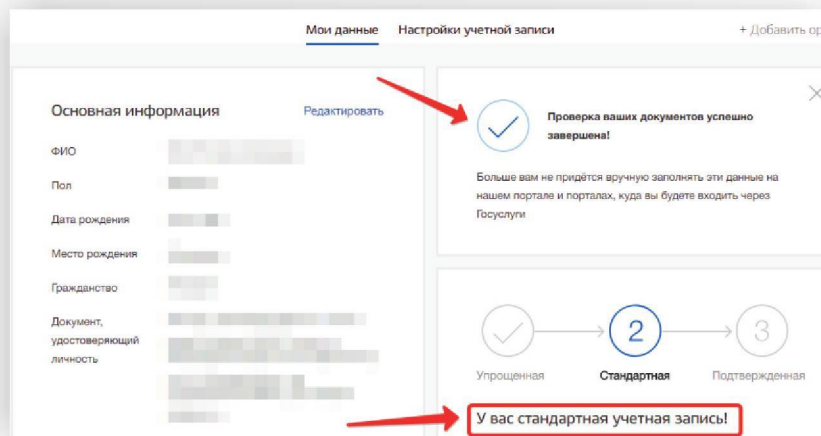
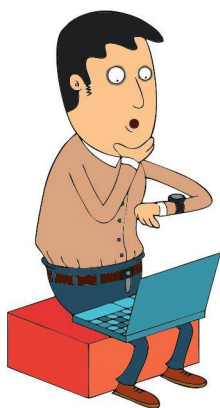
В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10**.

## ШАГ 2. ЗАПОЛНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 1 Войдите в личный кабинет. После успешной регистрации статус Вашей учетной записи будет «Упрощенная»;
- 2 Нажмите «Заполнить профиль». Укажите свой СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства);



- 3 Дождитесь окончания проверки введенных Вами данных (данные проходят проверку в МВД России и Пенсионном фонде РФ), это может занять от нескольких часов до нескольких дней.



По окончании проверки на Ваш электронный адрес будет направлено уведомление. В случае успешной проверки Ваших данных статус Вашей учетной записи сменится с «Упрощенная» на «Стандартная».

В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии портала **Госуслуги: 8 800 100-70-10.**



## ШАГ 3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

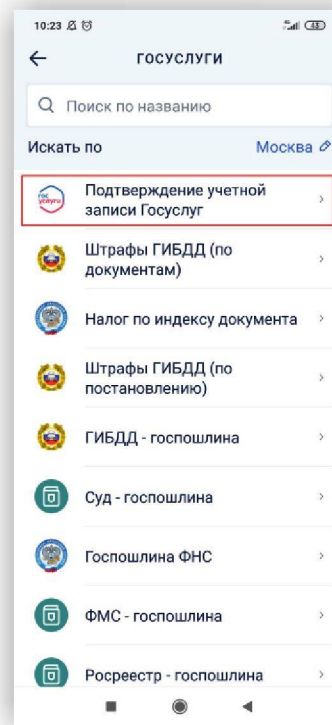
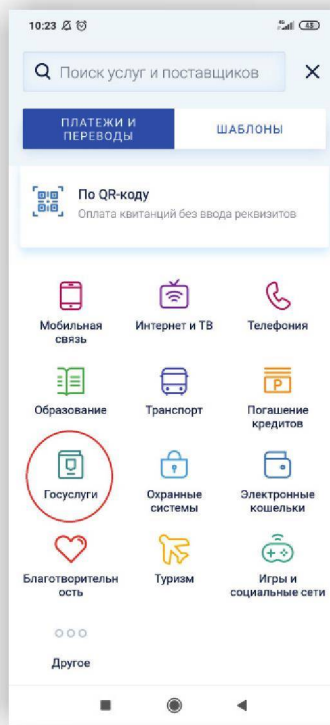
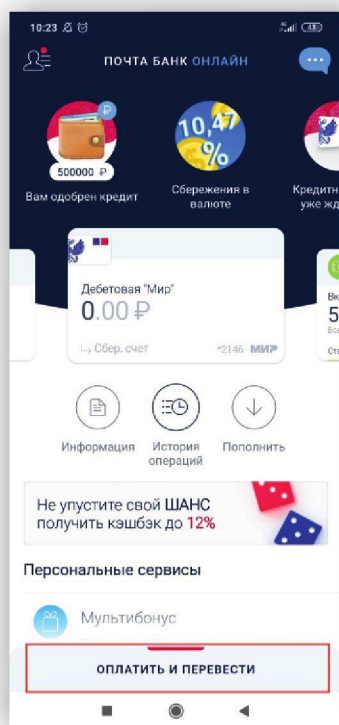
При условии что Вы являетесь клиентом одного из банков - «Почта Банк», «Сбербанк», «Тинькофф» или «ВТБ», Вы можете зарегистрировать и (или) подтвердить свою учетную запись в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях **без необходимости очного посещения отделения банка или центров и офисов «Мои Документы».**



Подтверждение учетной  
записи Госуслуг  
для клиентов «Почта Банк»

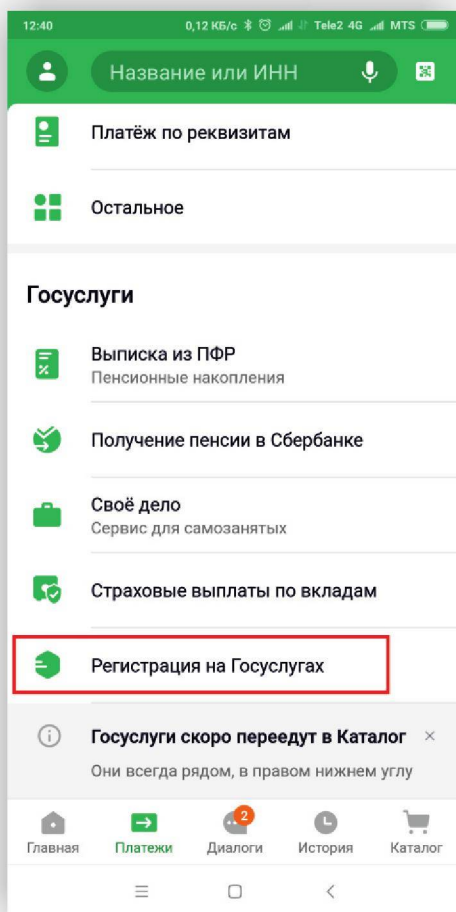
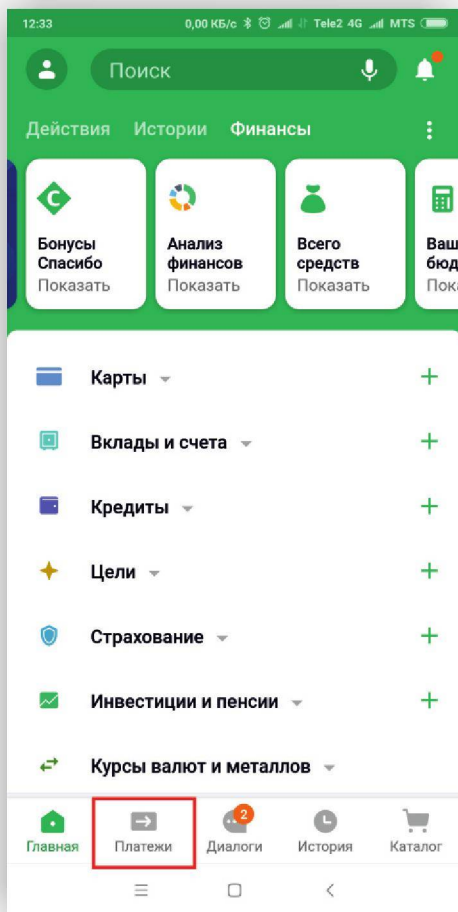
- ① На главной странице приложения «Почта банк» нажмите кнопку «Оплатить и перевести»;
- ② Из перечня услуг и поставщиков выберите «Госуслуги»;
- ③ Нажмите «Подтверждение учетной записи Госуслуг»;
- ④ В появившейся форме введите свой СНИЛС и нажмите «Подтвердить»;
- ⑤ Дождитесь получения кода подтверждения (поступит в виде SMS либо Push-уведомления);
- ⑥ Укажите полученный код подтверждения в строке «Введите код подтверждения» и нажмите «Подтвердить».

В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Почта Банк»: **8-800-550-07-70** или на телефон горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10.**



- ① На главной странице приложения «Сбербанк» выберите раздел «Платежи» ;
- ② Из перечня выберите категорию «Регистрация на Госуслугах».
- ③ В появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»;
- ④ Проверьте правильность и актуальность личных данных;
- ⑤ Введите свой СНИЛС и нажмите «Продолжить»;
- ⑥ После поиска Вашей учетной записи на портале Госуслуг в приложении появится сообщение «Ваша учетная запись подтверждена».

В случае возникновения технических проблем, обратитесь за по телефону горячей линии «Сбербанк»: 900 или по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.

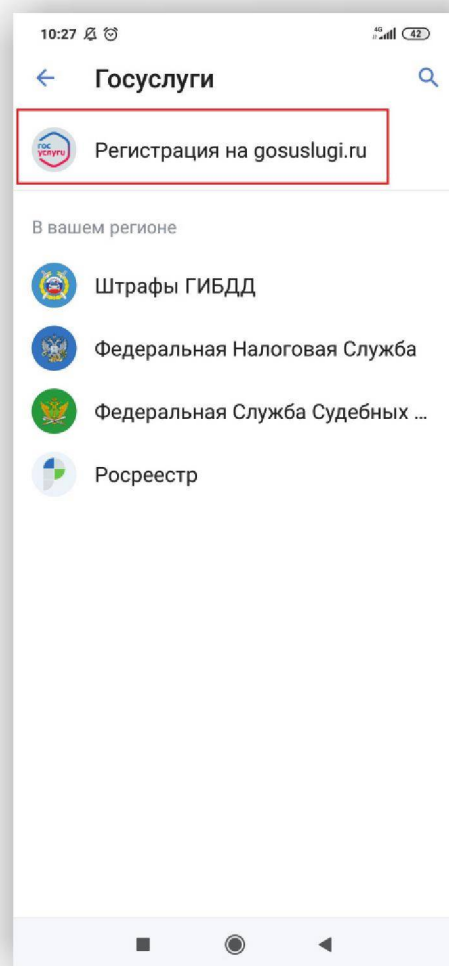
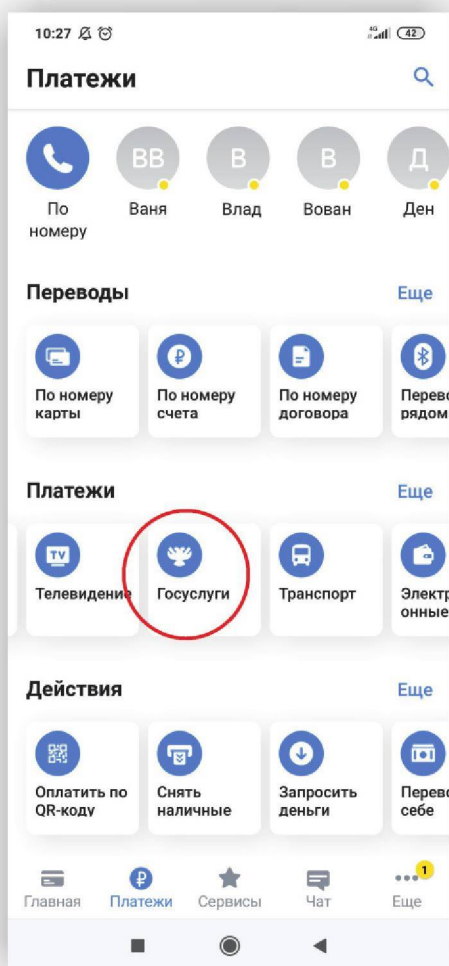
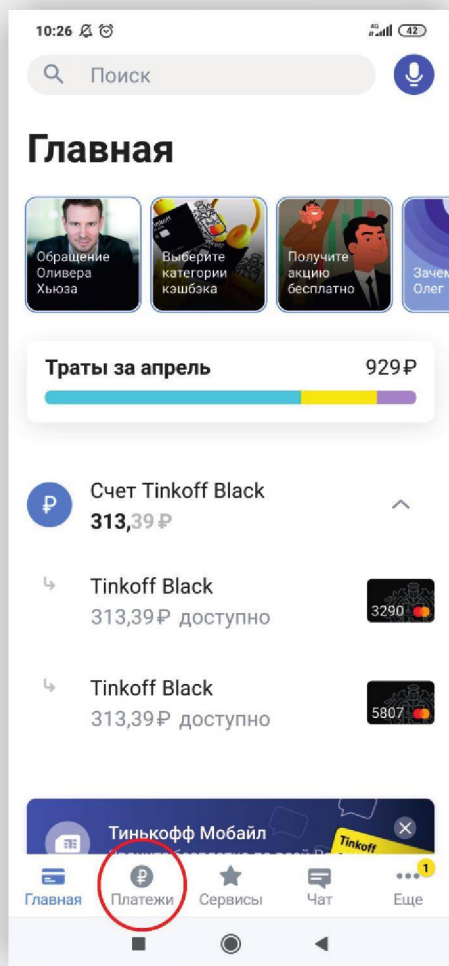




## Подтверждение учетной записи Госуслуг для клиентов «Тинькофф Банк»

- ① На главной странице приложения «Тинькофф» нажмите кнопку «Платежи»;
- ② Из перечня платежей выберите категорию «Госуслуги»;
- ③ Нажмите «Регистрация на gosuslugi.ru»;
- ④ В появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»;
- ⑤ Проверьте правильность и актуальность личных данных;
- ⑥ Введите свой СНИЛС;
- ⑦ Нажмите «Подтвердить учетную запись».

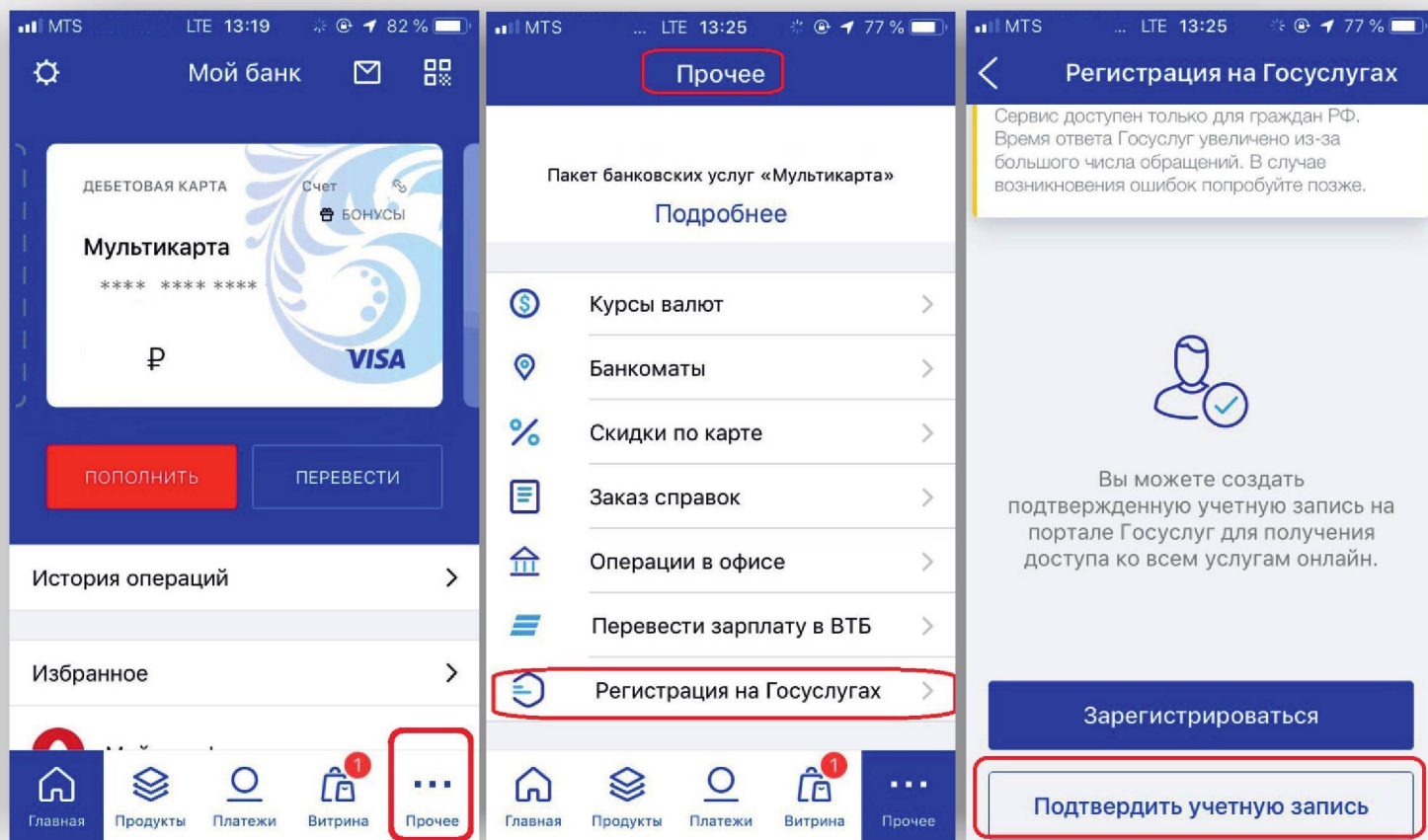
В случае возникновения технических проблем, обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Тинькофф Банк»: **8 800 555-777-8** или по телефону горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10**.





- ① На главной странице приложения «ВТБ-Онлайн» нажмите кнопку «Прочее...»;
- ② Из перечня доступных услуг выберите категорию «Регистрация на Госуслугах»;
- ③ В появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»;
- ④ Проверьте правильность и актуальность личных данных;
- ⑤ Введите свой СНИЛС, если он отсутствует в профиле;
- ⑥ Введите свой адрес электронной почты. Нажмите «Продолжить»;
- ⑦ Дождитесь подтверждающего СМС-сообщения. После чего учетная запись будет подтверждена.

В случае возникновения технических проблем, обратитесь за помощью по телефону горячей линии «ВТБ»: **8 800 100-24-24** либо **1000** (с мобильного телефона) или по телефону горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10**.



В случае успешного подтверждения Вашей учетной записи в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях вышеуказанных банков, в личном кабинете на портале Госуслуги Ваша учетная запись приобретет статус «Подтвержденная», и Вы получите **полный доступ** ко всем государственным услугам и сервисам в электронном виде.

The screenshot shows the profile page on gosuslugi.ru. At the top, there is a search bar and navigation links. The main header includes the Gosuslugi logo and the text "Доступ к сервисам электронного правительства". Below this, there are three tabs: "Мои данные", "Настройки учетной записи", and "Организации".

The "Мои данные" tab is active, displaying a section titled "Основная информация" with a "Редактировать" link. The fields include: ФИО, Пол, Дата рождения, Место рождения, Гражданство, Документ, удостоверяющий личность, and СНИЛС. Each field is currently redacted with a grey bar.

To the right of the profile information, there is a status diagram showing three stages: "Упрощенная" (simplified), "Стандартная" (standard), and "Подтвержденная" (confirmed). The "Подтвержденная" stage is highlighted with a red box and contains a blue circle with the number "3" and a biometric icon. Below this diagram, a message states: "У вас подтвержденная учетная запись!". A red box highlights a sub-message: "Биометрические данные не зарегистрированы" and "Вам доступны все сервисы и услуги." Below this, there is a "Помощь" section with links for "Как зарегистрировать учетную запись организации?" and "Как защитить свою учетную запись?".





**ВАЖНО!** Если Вы не являетесь клиентом одного из вышеуказанных банков и (или) процедура дистанционного подтверждения учетной записи вызвала у Вас затруднения, **кроме центров и офисов «Мои Документы»** Вы можете обратиться за подтверждением учетной записи в **«Центры обслуживания пользователей»**, расположенные на территории Вашего населенного пункта (например, почтовые отделения, отделения банков и т.д).

Полный перечень «Центров обслуживания пользователей», места их нахождения, контактные телефоны и режимы работы можно узнать в подразделе «Центры обслуживания» раздела **«Помощь и поддержка»**, расположенном внизу главной страницы портала **Госуслуги (gosuslugi.ru)**.

