

Деятельность Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУП «ГРЧЦ» по заключенным соглашениям о сотрудничестве

Центром заключено **140 соглашений о сотрудничестве** с различными органами и организациями по всей стране.

ЦЕЛИ СОТРУДНИЧЕСТВА:



РАСШИРЕНИЕ АУДИТОРИИ ЦЕНТРА



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА ГРАЖДАН
К БЕСПЛАТНОЙ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ



ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН

Поиск заинтересованных в сотрудничестве организаций и поддержание Центром партнерских связей подчинены обозначенным целям.

Среди партнеров Центра **39 уполномоченных по правам человека** в субъектах Российской Федерации, **37 уполномоченных по правам ребенка** в субъектах Российской Федерации, **5 уполномоченных по защите прав предпринимателей** в субъектах Российской Федерации, **23 многофункциональных центра предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)**, **36 общественных, научных (образовательных) и иных организаций**, в том числе Общероссийская общественно-государственная организация «Союз женщин России», Общественное учреждение «Сообщество профессионалов в области приватности» (RPPA), Высшая школа экономики (ВШЭ), Московский технический университет связи и информатики (МТУСИ), Финансовый

университет при Правительстве Российской Федерации и др. ([список партнеров прилагается](#)).



Партнерские связи обеспечиваются как Центром, так созданными в 2022 году группами правовой помощи гражданам в цифровой среде в филиалах ФГУП «ГРЧЦ» в Северо-Западном, Приволжском и Сибирском федеральных округах.



С учетом того, что первые партнерские связи, в основном, начали получать свое договорное закрепление с конца марта – начала апреля

2022 года, в течение первого года работы по соглашениям совместная деятельность была направлена на поиск форм сотрудничества, наиболее отвечающим задачам заинтересованных сторон.

В целях обмена информацией о деятельности Центра, а также распространения просветительских материалов по вопросам защиты прав и законных интересов граждан при обработке их персональных данных в цифровой среде в рамках заключенных соглашений о сотрудничестве направлено 240 материалов, которые размещены на информационных ресурсах партнеров.

Принято участие в 111 мероприятиях партнеров, в том числе:

– вебинаре, организованном Общероссийской общественно-государственной организацией «Союз женщин России» на тему: «Анонимность в Интернете — возможно ли это?»;

– мероприятиях по цифровой безопасности информационного проекта «Среда» (Информационное пространство партии Единая Россия в г. Санкт-Петербурге);

– мероприятии «Детская кибербезопасность» совместно с партией «Единая Россия» в Центре психолого-педагогической медицинской и социальной помощи (ЦППМСП);

– вебинаре «Защита персональных данных в сети интернет» регионального отделения по Республике Татарстан всероссийской организации «Пенсионеры России» совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан;

– круглом столе по теме: «Соблюдение имущественных прав граждан – потребителей финансовых услуг. Профилактика хищений с банковских счетов и иных правонарушений, совершаемых в финансовой сфере», организованном Уполномоченным по правам человека в Удмуртской Республике;

– вебинаре на тему защиты персональных данных в социальных сетях, организованном Уполномоченным по правам ребенка в Тамбовской области. В вебинаре приняли участие более 100 образовательных учреждений Тамбовской области;

– правовом консультировании беженцев ЛНР и ДНР, размещенных на территории г. Лысково Нижегородской области, организованном ГБУ НО «Центр правового консультирования граждан и юридических лиц»;

– семинаре «Зона приватности: один день из жизни в мегаполисе» совместного НИУ ВШЭ и МГУ просветительского проекта Data Guard, где обсуждены вопросы: Что такое право на приватность? Какие новые угрозы приватности возникают в современном мире? Как защититься от незаконного вторжения в личную жизнь?;

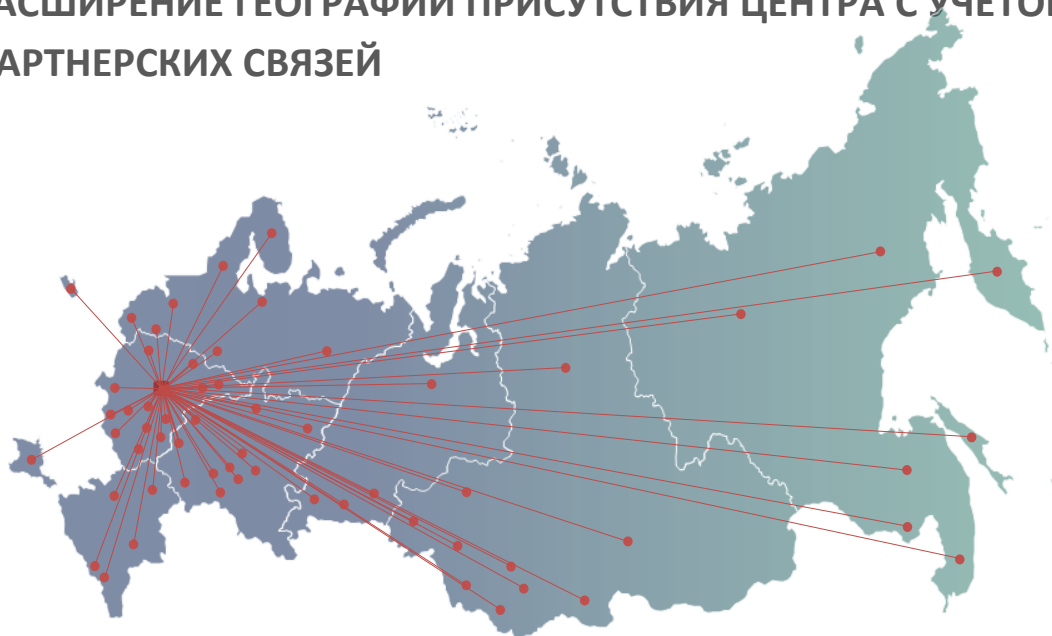
– IV Международной научно-практической конференции «Юридическая неделя практиков в Финансовом университете», проведенной Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации;

– Евразийском конгрессе по защите данных, проведенном Общественным учреждением «Сообщество профессионалов в области приватности» (RPPA);

– днях бесплатной юридической помощи, проводимых «Ассоциацией юристов России».

Проделанная работа привела к расширению доступа граждан к бесплатной правовой помощи Центра.

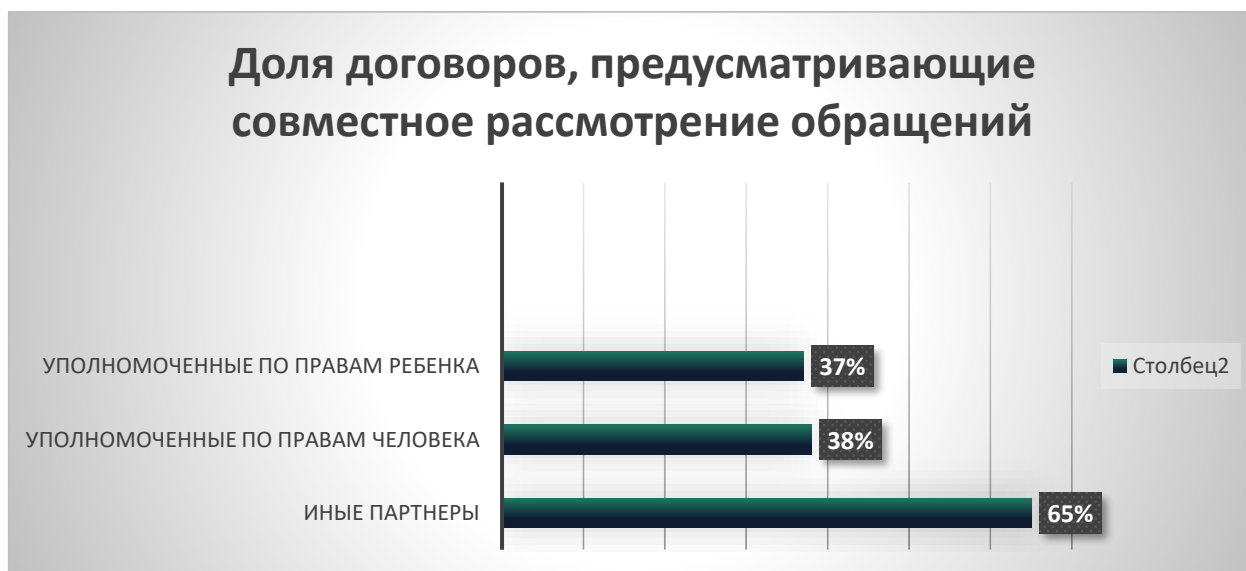
РАСШИРЕНИЕ ГЕОГРАФИИ ПРИСУТСТВИЯ ЦЕНТРА С УЧЕТОМ ПАРТНЕРСКИХ СВЯЗЕЙ



Число обращений граждан, поступивших в текущем году от партнеров в Центр для оказания бесплатной правовой помощи, увеличилось на 269 % в сравнении с 2022 годом.

К примеру, соотношение обращений, поступивших от партнеров к общему количеству обращений в группе правовой помощи гражданам филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ПФО в 2022 году составляло 17 %, а в 1 квартале 2023 года – 30 %. Самое большое число обращений поступило от уполномоченных по правам человека: в Нижегородской области – 21 (соглашение заключено 23.03.2022); в Республике Татарстан – 9 (соглашение заключено 25.03.2023).

Данная тенденция обусловлена систематической работой с партнерами, с которыми выработано две основных формы рассмотрения обращений граждан: передача обращения Центру для самостоятельного рассмотрения в полном объеме или совместное рассмотрение, когда Центром подготавливаются проекты правовых документов и направляются партнеру для окончательного ответа заявителю.



Кроме того, практикуются совместные приемы граждан. Например, сотрудники группы правовой помощи гражданам в цифровой среде филиала ФГУП «ГРЧЦ» по СФО приняли участие в личном приеме граждан в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. В ходе проведения личного приема поступило 4 обращения по вопросам: нарушения

прав при использовании третьими лицами персональных данных; недостоверности сведений о наличии непогашенной задолженности по кредитам (займам); несогласия с возбужденным в отношении заявителя исполнительным производством; нарушения прав при оформлении социальной пенсии.

Центр также консультирует граждан в онлайн-формате в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций». Только с ГКУ Ростовской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» проведено более 40 консультаций жителей Ростовской области по вопросам, связанным с неправомерным использованием персональных данных в мошеннических целях, направлением нежелательной рекламы, обеспечением безопасности личной информации.

По результатам рассмотрения всех обращений, поступивших от партнеров, специалистами Центра подготовлены проекты документов и направлены заявителям.

Вместе с тем с некоторыми обращениями работа продолжается, поскольку объем правовой помощи зависит от характера проблемы, требующей разрешения.

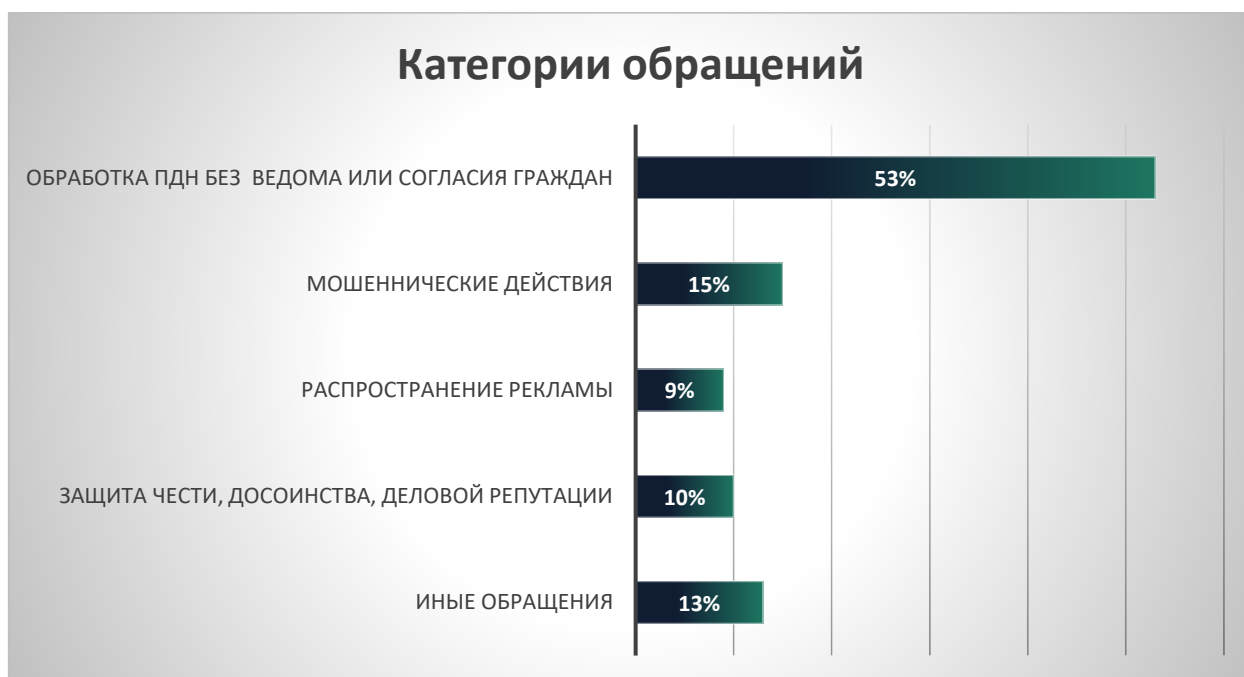
В частности, немало обращений связано с мошенническими действиями в отношении граждан, когда злоумышленники заключают от их имени договоры займа.

Например, обращение ростовчанки о помощи по двум займам, оформленными на ее имя, которые она не оформляла и денежные средства не получала. По результатам обращения специалистами Центра подготовлены необходимые документы: претензии к двум финансовым организациям, заявления в бюро кредитных историй, в которых содержалась информация о займах, и жалоба в Центральный Банк Российской Федерации.

Одна из финансовых организаций после получения претензии провела проверку и признала, что заявительница договор не заключала, а от ее имени действовали мошенники. Одновременно финансовая организация признала

договор незаключенным, информация о займе была удалена из кредитной истории.

Другая финансовая организация на претензию не ответила, в связи с чем в настоящее время специалистами Центра готовится исковое заявление и ведется работа по сбору доказательств для обращения в суд.



Нередко граждане узнают об оформленных на их имя кредитах после получения судебного приказа о взыскании с них кредитных средств. Так произошло и в случае с гражданкой Д. из Нижнего Новгорода. В рамках заключенного соглашения о сотрудничестве с Нижегородским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Центр оказал заявителю юридическую помощь, составив необходимые документы для отмены судебного приказа.

Помимо этого, Центр совместно с партнерами оказывает правовую помощь заявителям, персональные данные которых распространяются в Интернете без их согласия, в том числе если такие сведения порочат честь и достоинство заявителей. При этом особое внимание уделяется борьбе с фейками.

В частности, в Центр обратился руководитель аппарата Уполномоченного по правам ребенка в городе Севастополе. Уполномоченный

сообщил, что на сайте в сети Интернет распространяются персональные данные россиян, а также размещаются не соответствующие действительности публикации, которые содержат высказывания, порочащие честь и достоинство лиц, принимающих участие в специальной военной операции.

Центром информация о ресурсе направлена в Генеральную прокуратуру Российской Федерации для инициирования требования об ограничении к нему доступа. По результатам рассмотрения материалов первым заместителем Генерального прокурора Российской Федерации в Роскомнадзор внесено требование о принятии мер по ограничению доступа к сайту.

В результате администрация ресурса удалила материалы, распространяемые с нарушением закона.

Также в рамках партнерских отношений с Уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге гражданке была оказана юридическая помощь, в результате которой досрочно прекращен договор страхования заявителя с банком на сумму более трехсот тысяч рублей.

Часто в случае возбуждения уголовного дела по факту мошенничества, граждане не могут получить информацию о ходе расследования, несмотря на то, что являются участником судопроизводства и имеют статус потерпевшего.

Так, с указанной проблемой гражданка В. обратилась к Уполномоченному по правам человека в Мурманской области, который направил обращение в Центр.

Специалисты Центра подготовили необходимые ходатайства следователю, разъяснили заявителю порядок их подачи и получения ответа.

Настоящий обзор подготовлен в целях распространения положительного опыта организации сотрудничества. Центр открыт для заключения новых соглашений и выработки форм взаимодействия, наиболее отвечающих задачам сторон.

С уважением,

Центр защиты прав граждан в цифровой среде ФГУП «ГРЧЦ»